

Skrócony Regulamin korzystania ze stołówki szkolnej
W Szkole Podstawowej nr 38
Vita Cook

§ 1
Postanowienia ogólne

1. Stołówka szkolna funkcjonuje w dni nauki szkolnej od 7:00 do 15:00.
2. W dni wolne od nauki określone w kalendarzu na dany Rok Szkolny, mogą być wydawane obiady w uzgodnieniu z Dyrekcją Szkoły. Będzie osobna informacja zawarta w ogłoszeniu o płatnościach za dany miesiąc.
3. Obiad składa się z zupy, drugiego dania i napoju.

§ 2
Odpłatność za obiady

1. Firma Vita Cook korzysta z Portalu elektronicznego – <https://krakowvitacook.locap.pl>
2. Posiłki wydawane w stołówce Szkoły są odpłatne.
3. **Aktualne informacje o wysokościach opłat za obiady na dany miesiąc znajdują się na tablicy stołówki szkolnej oraz na portalu Rodzica.**
4. Klient może dokonać samodzielnie płatności za posiłki za pośrednictwem konta:
 - a. standardowego przelewu na numer rachunku bankowego
Małgorzata Kłosowska Vita Cook
BOŚ BANK S.A. : 16 1540 1115 2044 9134 5886 0003
tytuł przelewu: imię, nazwisko, klasa, miesiąc, ewentualne odpisy lub nieobecności,
 - b. gotówką w Stołówce w wyznaczonych godzinach.
5. Opłaty za obiady należy wnieść do końca miesiąca poprzedzający miesiąc żywieniowy. W wyjątkowych sytuacjach po wspólnym uzgodnieniu (w deklaracji) w nieprzekraczalnym terminie do 10 każdego miesiąca za dany miesiąc.
6. W przypadku nie uiszczenia opłaty w określonym terminie, uczeń zostanie wykreślony z listy żywionych.

§ 3
Odpisy za obiady i rezygnacja z obiadów

1. **Nieobecność musi być zgłoszona poprzez Portal Rodzica lub SMS-em pod numer telefonu 888 221 667, najpóźniej do godziny 8.00 rano danego dnia.** Tylko na tej podstawie powstała nadpłata może być zaliczona na poczet opłaty za korzystanie z posiłków w następnym miesiącu.
Również Rodzice/Opiekunowie są zobligowani zgłaszać indywidualnie nieobecności w trakcie wycieczek, wyjazdów klasowych, turniejów itp.
2. Odliczenie kwoty następuje z odpłatności w następnym miesiącu. Z wyłączeniem miesiąca czerwca, w którym nadpłata zostanie zwrócona na konto, z którego została wykonana ostateczna płatność
3. Należna kwota zwrotu stanowi iloczyn opłaty za jeden obiad i liczby dni nieobecności.
4. Nieuzasadniona lub niezgłoszona nieobecność ucznia na posiłku nie podlega zwrotowi kosztów.
5. W przypadku **rezygnacji** z abonamentu za obiady, **należy złożyć pisemną lub mailową rezygnację** korzystania z posiłków najpóźniej 2 dni przed końcem korzystania z posiłków w stołówce szkolnej.

§ 4
Wydawanie posiłków i zasady działania Kart Obiadowych

1. Obiady są wydawane w godzinach od 11:30 do 14:40.
2. Obiady na wynos wydawane są od 11:30 do 14:30. Opisane menu (imię, nazwisko, klasa) można przynieść na kuchnię od godziny 7:00. Odbiór menu jest do godziny 14:30, po tej godzinie jest do odbioru na portierni Szkoły.
3. Obiady będą wydawane na podstawie **indywidualnej karty magnetycznej**, którą otrzymuje uczeń. Obiad pojedynczy po opłacie.
4. Za karty będzie pobierana **JEDNORAZOWA, ZWROTNA kaucja** w wysokości 20,00 zł.
 - a. Proszę o uwzględnienie tej kwoty już przy opłacie abonamentu. Możliwa będzie również zapłata kaucji gotówką na stołówce szkolnej.
 - b. Kaucja oddana będzie po zwrocie nie zniszczonej karty (po zakończeniu nauki dziecka w szkole lub po ewentualnej rezygnacji z obiadów).

- c. Zniszczenie lub zagubienie karty wydanie nowej będzie wiązało się z opłatą w wysokości 30 zł.
5. Przy okienku, w którym wydawane są obiady, znajduje się czytnik kart.
 6. W przypadku braku karty elektronicznej pracownik może odmówić wydania obiadu.
 7. Uczeń zobowiązuje się do przechowywania Karty w sposób i w miejscu uniemożliwiającym dostęp do niej osobom trzecim i nieupoważnionym. W przypadku jej utraty lub zniszczenia, winien niezwłocznie skontaktować się z pracownikiem kuchni.
 8. **Rodzicom zostanie udostępniony Portal on-line, który daje wgląd do:**
 - a. bieżących rozliczeń,
 - b. wysokości aktualnego abonamentu,
 - c. ewentualnej niedopłaty lub nadpłaty na koncie,
 - d. odwoływania obiadów w przypadku nieobecności dziecka w szkole
 9. Na portalu Rodzica oraz w stołówce jest wywieszony jadłospis na dany tydzień.
 10. Szczegółowe informacje dotyczące składników dań oraz alergenów występujących w posiłkach można otrzymać w stołówce.
 11. Posiłki przygotowywane są zgodnie z zasadami zdrowego żywienia.
 12. Rodzice uczniów, którzy **złożyli deklarację** na korzystanie z obiadów, otrzymają na podany w deklaracji mail link do logowania się w aplikacji.
 13. Proszę o zapoznanie się na stronie ze szczegółowym **regulaminem** od dostawcy kart oraz z **polityką prywatności**.

§ 5

Zasady zachowania w stołówce

1. W miejscu wydawania posiłku obowiązuje kolejka w jednym szeregu.
2. Podczas spożywania obiadu uczniowie zachowują się kulturalnie. Mają zostawić po sobie porządek, tj. odnieść talerze, zostawić czyste miejsce przy stoliku, zasunąć po sobie krzesło.
3. Uczniowie korzystający ze stołówki szkolnej zobowiązani są do:
 - a. pozostawienia kurtek i plecaków przed stołówką.
 - b. nie niszczyć naczyń, sztućców, stołów oraz krzesel.
4. Po spożyciu obiadu naczynia należy odnieść w wyznaczone miejsce.
5. Podczas wydawania obiadów zabrania się pobytu w stołówce osobom, które nie spożywają posiłków.
6. Nad bezpieczeństwem uczniów przebywających w czasie obiadu w stołówce szkolnej czuwają wyznaczeni przez Dyрекcję Szkoły opiekunowie.
7. Uczniowie mogą zgłaszać propozycje dań do jadłospisu.